



V nekaj korakih...
Hitra navodila za uporabnike spletnega bančništva Banke Koper

- Za nove uporabnike Banke IN in i-Net Banke
- Ob menjavi pametne kartice
- Delo z digitalnimi potrdili
- Odpravljanje težav

V nekaj korakih...

Hitra navodila za uporabnike spletnega bančništva Banke Koper

Copyright © 2005-2011 Banka Koper d.d. Vse pravice pridržane.

Verzija navodil: **1.0** (Januar 2011)

Ta navodila se nanašajo na naslednje verzije programske opreme: **CSP : 2.9.0.6, UKC : 2.1.1.8**

Navodila pripravil: Milan Čulibrk

Najnovejše verzije programske opreme in navodil najdete na naslednjih spletnih straneh:

<http://www.banka-koper.si>

<http://www.pametna-kartica.com>

Izjava o omejitvi odgovornosti

Informacije, vsebovane v teh navodilih, so veljavne od datuma izdaje navodil. Banka Koper d.d. si pridržuje pravice do kakršnekoli spremembe ali izboljšave tako pri sami programski opremi kakor tudi v teh navodilih, kadarkoli brez predhodne najave. Glede na to, Banka Koper d.d. ne sprejema nobene odgovornosti v primeru težav, ki posredno ali neposredno izhajajo iz napak, nepopolnosti ali nedoslednosti med samim programskim izdelkom in navodili.

Vsebina

1	Za nove uporabnike spletnega bančništva Banke Koper.....	4
2	Ob zamenjavi pametne kartice... ..	7
3	Delo z digitalnimi potrdili na pametni kartici.....	8
4	Odpravljanje težav.....	10

I Za nove uporabnike spletnega bančništva Banke Koper

Postal sem novi uporabnik spletnega bančništva Banke Koper. Prejel sem pametno kartico in povezani čitalnik pametnih kartic, saj se v spletno banko želim prijavljati z uporabo digitalnega potrdila naloženega na kartici. Kaj moram storiti?

1. korak

Namestite čitalnik pametnih kartic

Gonilniki za čitalnike pametnih kartic se ponavadi samodejno namestijo ob priklopu čitalnika v računalnik. Če se samodejna namestitev ne izvede, je gonilnik za čitalnik, ki jih v Banki Koper trenutno ponujamo uporabnikom Banke IN in i-Net Banke, mogoče dobiti na naslednjem spletnem naslovu:

<http://www.omnikey.com>

Na spletni strani izberite ustrezni gonilnik za model čitalnika in operacijski sistem, ki ga uporabljate. Namestitveni program prenesite v začasno mapo na vašem računalniku, poženite namestitev gonilnikov in sledite navodilom na zaslону.



Pomembno Če je vaš računalnik že opremljen z delujočim čitalnikom pametnih kartic, lahko ta korak izpustite in nadaljujete z 2. korakom namestitve.

2. korak

Namestite programsko opremo

CSP (Cryptographic Services Provider) je ime za programsko opremo, ki uporabniku spletnega bančništva Banke Koper omogoča uporabo čitalnikov pametnih kartic in osebnega digitalnega potrdila na pametni kartici. Banka Koper omogoča, da si prek spleta prenesete namestitveni program in namestite programsko opremo CSP na vaš računalnik.

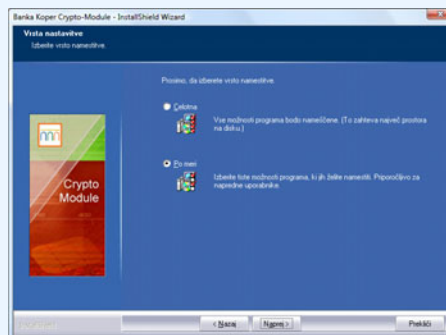
Na naslednjem spletnem naslovu si lahko prenesete najnovjšo verzijo programske opreme:

https://i-banka.banka-koper.si/download/BankaKoper_Crypto-Module.exe

Namestitveni program prenesite v začasno mapo na vašem računalniku in ga zaženite.

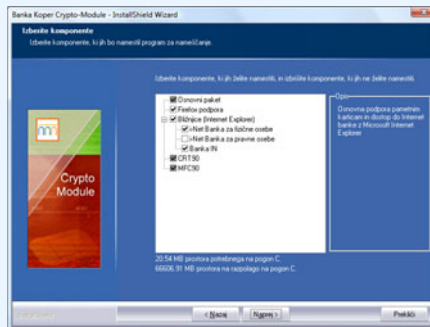
Zažene se čarovnik za nameščanje programske opreme. Namestitev nadaljujete s klikom na gumb **Naprej**.

Pri koraku za izbiro vrste namestitve izberite možnost **Pomeri** in kliknite na gumb **Naprej**.



Odpre se naslednje okno, kjer vam namestitveni program ponudi mapo, v katero bo shranil potrebne datoteke. Za namestitev v ponujeno mapo kliknite **Naprej**, sicer pa kliknite **Spremeni** in izberite drugo mapo. Priporočamo potrditev ponujene mape s klikom na gumb **Naprej**.

V naslednjem oknu izberite komponente, ki jih bo namestil program za nameščanje. Če želite za dostop do spletnega bančništva uporabljati brskalnik Mozilla Firefox, odključajte možnost **Firefox podpora**. Izberete lahko tudi, katero bližnjico za dostop do spletnega bančništva vam bo namestitveni program namestil na Namizje. Za dostop do poslovne i-Net Banke odključajte **i-Net Banka za pravne osebe**. Uporabniki Banke IN pa odključajte možnost **Banka IN**. Nadaljujte s klikom na gumb **Naprej**.



Čarovnik za nameščanje programske opreme ima na tem mestu vse potrebne podatke za namestitev programske opreme Banka Koper Kripto-Modul. Kliknite na gumb **Namesti** in počakajte, da namestitveni program izvede namestitev in konfiguracijo programskih komponent.

Odpre se vam okno z obvestilom o koncu nameščanja. S klikom na gumb **Dokončaj** zaključite namestitev. V tem oknu lahko izberete, da se po zaključeni namestitvi zažene Upravitelj kartičnih certifikatov. Lahko pa ga zaženete tudi kasneje iz menija Start.

3. korak

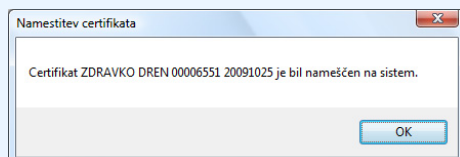
Registrirajte digitalno potrdilo na sistemu

Ob prvem zagonu upravitelja kartičnih certifikatov se namesti korenko digitalno potrdilo Banke Koper v shrambo zaupanja vrednih izhodiščnih certifikatskih agencij. Namestitev potrdila potrdite s klikom na gumb **Da (Yes)**.



Pomembno Upravitelja kartičnih certifikatov zaženemo iz menija **Start** tako, da pokažemo na **Vsi programi (All Programs)** nato **Banka Koper Crypto-Module** in kliknemo na **Upravitelj kartičnih certifikatov**.

Po vstavitvi kartice v čitalnik, Upravitelj kartičnih certifikatov prebere certifikate s kartice in njihov javni del prenese v sistemski register. O uspešnem prenosu vas obvesti s sporočilom, ki ga potrdite z **OK**.



Po končanem prenosu v sistem, prikaže Upravitelj kartičnih certifikatov seznam certifikatov, ki so naloženi na kartico.

4. korak

Prijavite se v spletno banko

Za dostop do spletnega bančništva Banke Koper priporočamo uporabo brskalnikov **Microsoft Internet Explorer** ali **Mozilla Firefox**.

Za dostop do Banke IN ali i-Net Banke lahko uporabite bližnjice na Namizju, ki ste jih izbrali že med namestitvijo programske opreme CSP ali z vnosom naslednjih naslovov v naslovno vrstico vašega brskalnika:

Banka IN: <http://www.bankain.si>

i-Net: <http://i-banka.banka-koper.si/obcani>

Poslovna i-Net: <http://i-banka.banka-koper.si/trr>

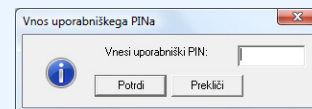
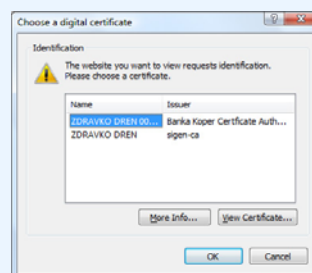
Prijava z brskalnikom Microsoft Internet Explorer

Po povezavi na spletno stran, se na ekranu pojavi okence **Izberite digitalno potrdilo (Choose a digital certificate)**, ki zahteva izbiro certifikata, s katerim se želite prijaviti na zeleno stran.

Vstavite kartico v čitalnik in v okencu izberite vaš certifikat in izbiro potrdite s klikom na gumb **V redu (OK)**.

Ko ste izbrali certifikat, se odpre dialog **Vnos uporabniškega PINa**. Pred vstopom v spletno banko morate vpisati še svojo identifikacijsko številko (PIN) in jo potrditi s klikom na gumb **Potrdi**.

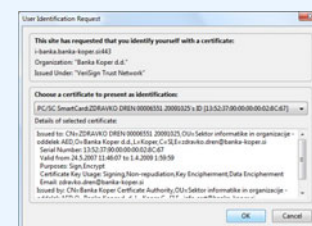
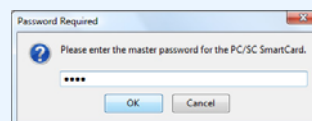
Po potrditvi PIN-a se odpre vstopna spletna stran i-Net Banke ali Banke IN, na kateri potrdite prijavo s klikom na gumb **Potrjujem prijavo**.



Prijava z brskalnikom Mozilla Firefox

Ob povezavi na spletno stran se odpre pogovorno okno »*Prosim, vnesite glavno geslo za PC/SC SmartCard.*« (»*Please enter the master password for the PC/SC SmartCard.*«). Vpišite svojo identifikacijsko številko (PIN) in jo potrdite s klikom na gumb **V redu (OK)**.

V naslednjem oknu izberite vaš certifikat in izbiro potrdite s klikom na gumb **V redu (OK)**. Po potrditvi se odpre vstopna spletna stran i-Net Banke ali Banke IN, na kateri potrdite prijavo s klikom na gumb **Potrjujem prijavo**.



2 Ob zamenjavi pametne kartice...

Prejel sem novo pametno kartico za dostop do spletnega bančništva Banke Koper. Kaj moram storiti?

1. korak

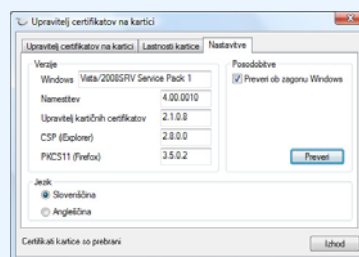
Preverite ali je na voljo nova različica programske opreme

Ker v Banki Koper nenehno nadgrajujemo aplikacijo za hranjenje digitalnih potrdil na pametni kartici, se lahko na vaši novi kartici nahaja različica aplikacije, ki za brezhibno delovanje potrebuje tudi novo verzijo programske opreme CSP na vašem računalniku. Zato vam svetujemo, da ob vsaki zamenjavi pametne kartice preverite, ali imate na računalniku nameščeno najnovejšo različico programske opreme CSP.

Upravitelja kartičnih certifikatov zaženemo iz menija **Start** tako, da pokažemo na **Vsi programi (All Programs)** nato **Banka Koper Crypto-Module** in kliknemo na **Upravitelj kartičnih certifikatov**.

Kliknite na zavihek **Nastavitve**.

Če želite preveriti ali je na voljo nova različica programske opreme, kliknite gumb **Preveri**. Če želite, da se preverjanje izvaja samodejno ob zagonu sistema Windows, odključajte možnost **Preveri ob zagonu Windows**.

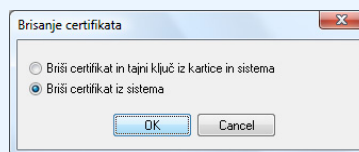


2. korak

Registrirajte novo digitalno potrdilo na sistemu

Zaženite Upravitelja kartičnih certifikatov in v čitalnik pametnih kartic vstavite staro kartico, ki ste jo doslej uporabljali za prijavo v spletno banko.

Na seznamu izberite certifikat Banke Koper in kliknite na gumb **Izbriši**. V naslednjem oknu izberite možnost **Briši certifikat iz sistema** in izbiro potrdite z **OK**. Izvlecite kartico iz čitalnika.



V čitalnik pametnih kartic vstavite novo kartico.

Upravitelj kartičnih certifikatov prebere nove certifikate s kartice in njihov javni del prenese v sistemski register. O uspešnem prenosu vas obvesti s sporočilom, ki ga potrdite z **OK**.

3 Delo z digitalnimi potrdili na pametni kartici

Na svojo pametno kartico želim naložiti dodatno digitalno potrdilo, npr. potrdilo SIGEN-CA, ki ga uporabljam za prijavo na eUpravo in eDavke. Kaj moram storiti?

1. korak

Zaženite Upravitelja kartičnih certifikatov

Z aplikacijo Upravitelj kartičnih certifikatov lahko upravljate z digitalnimi potrdili na vaši pametni kartici. Omogoča vam pregled digitalnih potrdil na kartici, njihovo nalaganje in brisanje.

Upravitelja kartičnih certifikatov zaženemo iz menija **Start** tako, da pokažemo na **Vsi programi (All Programs)** nato **Banka Koper Crypto-Module** in kliknemo na **Upravitelj kartičnih certifikatov**.



Pomembno Na pametnih karticah **Activa-Maestro** je že naloženo digitalno potrdilo Banke Koper, ki omogoča dostop do spletnega bančništva i-Net in Banke IN. Na kartico lahko naložite še dodatno digitalno potrdilo z največjo dolžino ključa 2048 bitov.

Na kartice **Activa-Visa Electron** je mogoče naložiti eno digitalno potrdilo z največjo dolžino ključa 1024 bitov.

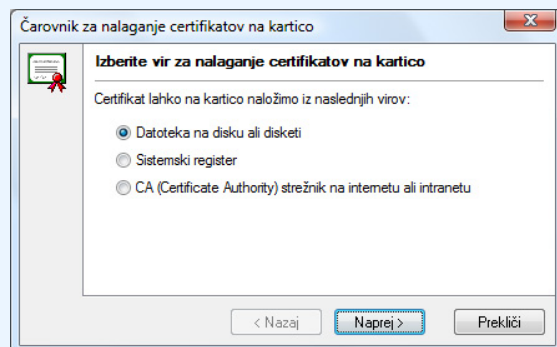
Na karticah **Poslovne i-Net** je že naloženo digitalno potrdilo Banke Koper, ki omogoča dostop do Poslovne i-Net Banke. Na kartico lahko naložite še tri dodatna digitalna potrdila z največjo dolžino ključa 2048 bitov.

2. korak

Naložite digitalno potrdilo na kartico

Upravitelj kartičnih certifikatov izpiše podatke o certifikatih, ki so že naloženi na kartici. Če imate na kartici še prazen prostor na voljo, lahko naložite nov certifikat. Nalaganje sprožite s klikom na **Naloži**.

Zažene se čarovnik za nalaganje certifikatov na kartico. Izberite lokacijo od koder želite naložiti certifikat.



Nalaganje z diska ali drugega medija

Kot vir nalaganja certifikata izberite **Datoteka na disku ali disketi** in izbiro potrdite s klikom na gumb **Naprej**.

Izberite datoteko. Lahko si pomagate z gumbom **Pobrs kaj**, kjer poiščete želeno datoteko v .PFX ali .PI2 formatu. Nato kliknite **Naprej**.

Naslednje okno zahteva vnos gesla, s katerim je zaščiten certifikat na disku ali disketi. Vnesite geslo in kliknite **Naprej**.

V naslednjem oknu vnesite še PIN kartice, na katero boste zapisali certifikat in potrdite s klikom na gumb **Končaj**.

Po uspešnem vnosu se prikaže okno, ki vas obvesti, da se je certifikat uspešno naložil na kartico. Potrdite z **OK**.

Nalaganje iz sistemskega registra

Kot vir nalaganja certifikata izberite **Sistemski register** in izbiro potrdite s klikom na gumb **Naprej**.

V naslednjem oknu izberite certifikat iz sistemskega registra, ki ga želite naložiti na kartico. Izbiro potrdite s klikom na **Naprej**.

Prezem iz CA strežnika

Kot vir certifikata izberite **CA (Certificate Authority) strežnik na internetu ali intranetu** in kliknite na **Naprej**.

V okno, ki se vam bo odprlo, vpišite URL naslov certifikatske agencije. Po kliku na **Končaj** se odpre stran za prevzem digitalnega potrdila.

Sledite navodilom Certifikatske agencije za prevzem digitalnega potrdila. Za prevzem na kartico, na seznamu za izbiro CSP-ja izberite **CSP Adacta Cryptographic Provider v1.0**. S to izbiro določite, da se certifikat naloži na vašo pametno kartico.

4 Odpravljanje težav

Pri prijavi v spletno banko imam težave. Kaj moram storiti?

1. korak

Preverite in nadgradite programsko opremo Kripto-Modul

V **Nadzorni plošči (Control Panel)** sistema Windows XP kliknite opcijo **Dodaj/Odstrani programe (Add/Remove Programs)** oziroma opcijo **Programi in funkcije (Programs and Features)** v sistemih Windows Vista in Windows 7.

Na seznamu označite **Banka Koper Crypto-Module** in kliknite na gumb **Odstrani (Remove)**.

Pojavi se pogovorno okno v katerem potrdite odstranitev Banka Koper Kripto-Modula s klikom na gumb **Da (Yes)**.

S spodnjega spletnega naslovu si prenesete najnovejšo verzijo programske opreme in jo ponovno namestite kot je opisano v prvem poglavju teh navodil:

https://i-banka.banka-koper.si/download/BankaKoper_Crypto-Module.exe

2. korak

Preverite podrobnejša navodila

Na voljo sta vam še dva priročnika z navodili za uporabo programske opreme za delo z digitalnimi potrdili na pametnih karticah.

V **Priročniku za namestitev in uporabo Banka Koper Kripto-Modula** najdete podroben opis namestitve in uporabe programske opreme za delo z digitalnimi potrdili na pametnih karticah. Priročnik si lahko prenesete s spletne strani Banke Koper.

V **Navodilih za delo z digitalnimi potrdili na pametnih karticah Activa** so opisani postopki vezani na prevzem digitalnih potrdil neposredno na pametno kartico in nasveti za varno hranjenje in upravljanje z digitalnimi potrdili. Priročnik je prav tako možno prenesti s spletne strani Banke Koper.

3. korak

Obrnite se na klicni center

Če vam težav kljub vsemu ne uspe odpraviti, se obrnite na klicni center Banke Koper. Poskrbite, da operaterju čimbolj natančno opišete težavo, navedete točno sporočilo o napaki in če je mogoče posredujete tudi zaslonsko sliko napake. Na tak način bomo lažje identificirali napako in vam hitreje posredovali odgovor.