

## Splošni pogoji za poslovanje z e-računom

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, [www.banka-koper.si](http://www.banka-koper.si), matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in prejemnika e-računa v zvezi s poslovanjem z E-računom prek Banke IN.

Ti splošni pogoji imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med Banko in prejemnikom e-računa se šteje dan, ko prejemnik e-računa podpiše te splošne pogoje v Banki IN. S podpisom teh splošnih pogojev Prejemnik e-računa potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji za poslovanje z e-računi in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Sestavni del teh splošnih pogojev sta:

- Urnik izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- Tarifa Banke za opravljanje plačilnih storitev pri Banki.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in Splošni pogoji poslovanja v Banki IN.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**E-račun** je račun v elektronski obliki, ki ga Izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku.

**Prejemnik e-računa** je fizična oseba, ki ima z Izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje in od njega prejme račun v elektronski obliki. Prejemnik e-računa ima z Banko sklenjeno Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah (v nadaljevanju Pogodba) in svoje poslovanje opravlja prek Banke IN.

**Izdajatelj e-računa** je pravna oseba ali zasebnik, ki izda e-račun in ima s Prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

**E-prijava/e-odjava** je soglasje oz. elektronska oblika prijave/odjave na prejemanje E-računa, ki jo Banka prejemnika e-računa posreduje Izdajatelju e-računa.

**Banka prejemnika e-računa** je banka, s katero ima Prejemnik e-računa sklenjeno Pogodbo in prek katere prejema E-račune. Banka prejemnika e-računa je Banka Koper (v nadaljevanju Banka).

**Banka izdajatelja e-računa** je banka, pri kateri ima Izdajatelj e-računov odprt transakcijski račun in s katero ima Izdajatelj e-računov sklenjeno poslovno razmerje za poslovanje z E-računom.

**Centralni posrednik – procesor** je posrednik, ki skrbi za posredovanje e-računov in druge vrste dokumentov med bankami udeleženkami sistema e-račun (Banka prejemnika e-računa, Banka izdajatelja e-računa,...). Centralni posrednik – procesor (Bankart Procesiranje plačilnih instrumentov, d.o.o.) vodi javni

register Izdajateljev e-računov.

### 3. Prijava in odjava prejetanja E-računov v Banko IN

Uporabnik, ki želi prejemati E-račune, izvrši E-prijavo v Banki IN tako, da izpolni naročilo za posredovanje vloge za prijavo/odjavo prejema računa v elektronski obliki. Banka prejemnika e-računa posreduje E-prijavo prek Centralnega posrednika – procesorja Izdajatelju e-računa. Na podlagi E-prijave Izdajatelj e-računa posreduje E-račun prek njegove banke Centralnemu posredniku – procesorju do Banke prejemnika e-računa, ki E-račun odloži v elektronsko banko.

V primeru, da Prejemnik e-računa ne želi več prejemati E-računa, izvrši E-odjavo v Banki IN.

### 4. Pravice in obveznosti Prejemnika e-računa

Pravice in obveznosti Prejemnika e-računa so:

- ima odprt transakcijski račun pri Banki in uporablja Banko IN,
- za prejetanje E-računov je dolžan izpolniti naročilo za prejem e-računov v Banki IN oz. se na prejem E-računa prijaviti na drugačen način Izdajatelju e-računa,
- od Izdajatelja e-računa je dolžan sprejemati E-račune za katere je izpolnil E-prijavo,
- ima pravico prejemati in pregledovati E-račune, na katere se je prijavil,
- ima pravico prenehati prejemati E-račun, tako da izvrši E-odjavo,
- o vsaki spremembi povezani s prejetanjem E-računov mora obvestiti Izdajatelja e-računov.

Vse reklamacije v zvezi z napačnimi podatki, neprimerno vsebino ali neprejetim E-računom Prejemnik e-računa rešuje z Izdajateljem e-računa.

### 5. Pravice in obveznosti Banke

Banka v vlogi Banke prejemnika e-računa je dolžna:

- prejeti E-račun posredovati Prejemniku E-računa v Banko IN,
- poslati povratno informacijo Banki izdajatelja e-računa, da je bil E-račun Prejemniku e-računa posredovan oz. da mu E-računa ni mogla posredovati.

Banka zavrne E-račun v primeru da:

- ni izdan v skladu s pravili, ki jih določa Priročnik za izmenjavo e-računov, objavljen na spletni strani Združenja bank Slovenije <http://www.zbs-gjz.si/>,
- Prejemnik e-računa nima odprtega transakcijskega računa pri Banki,
- Prejemnik e-računa ne posluje prek Banke IN.

Banka ni odgovorna in ne rešuje reklamacij v zvezi z napačnimi podatki ali neprimerno vsebino E-računa.

### 6. Nadomestila

Banka bo Prejemniku e-računa zaračunala nadomestila in dejanske stroške za poslovanje z E-računom na podlagi teh splošnih pogojev v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke, ki je objavljena na spletni strani Banke, v Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Prejemnik e-računa pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa, o čemer Prejemnika e-računa obvesti z izpiskom na način dogovorjen s Pogodbo. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti ali v ostalih valutah, v katerih se vodi transakcijski račun. Če Prejemnik e-računa ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno prekoračitev pozitivnega stanja na transakcijskem računu.

Prejemnik e-računa pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi poslovanja z E-računom po teh splošnih pogojih iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

## 7. Prenehanje poslovanja z E-računom

Uporabnik lahko kadarkoli odpove poslovanje z E-računom, tako da izvrši E-odjavo prek Banke IN. Banka lahko enostransko odpove poslovanje z E-računom in Splošne z odpovednim rokom 15 dni.

Banka pisno odpove poslovanje z E-računi v naslednjih primerih:

- če Prejemnik računa ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev in Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, z upoštevanjem postopka, ki ga določajo splošna pravila obligacijskega zakona,
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova poslovanja z E-računi skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

## 8. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z E-računom so objavljeni na spletni strani Banke, v Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Prejemniku e-računa na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje, o čemer mora seznaniti Prejemnika e-računa na način dogovorjen s Pogodbo.

Če Prejemnik e-računa do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša.

Če Prejemnik e-računa ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od prejemanja E-računov, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe.

V primeru, če Prejemnik e-računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove poslovanja z E-računom, se šteje, da je Banka odpovedala to pogodbo s 15 dnevni rokom, ki teče od dneva ko je Prejemnik e-računa Banki pisno sporočil, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema.

Prejemnik e-računa in Banka sta sporazumna, da za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije in da za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali v zvezi s temi splošnimi pogoji, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 01.06.2011 dalje.