

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PAMETNO PLAČILNO KARTICO ACTIVA MAESTRO

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.banka-koper.si, matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s pametno plačilno kartico ACTIVA MAESTRO.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, sklenjene med Banko in Uporabnikom in imajo značaj pogodbe. Šteje se, da Uporabnik s podpisom Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Uporabnik kartice: je Uporabnik po Splošnih pogojih za opravljanje Plačilnih storitev za potrošnike.

Kartica: Pametna plačilna kartica ACTIVA MAESTRO je Plačilni instrument.

Dodatna kartica: je Kartica, ki jo Banka na podlagi zahteve Uporabnika dodeli pooblaščenim osebam na Transakcijskem računu Uporabnika kartice.

Osebna številka - PIN: je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka Uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji Uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih Plačilnih transakcij s Karticami na Prodajnih mestih in na Bankomatih.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki pri Plačilni transakciji s Kartico nastopa kot Prejemnik plačila.

POS terminal: je elektronski čitalec na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov Plačilnega naloga med Prodajnim mestom, Procesnim centrom in Banko pri Plačilni transakciji s Kartico.

Bankomat: je naprava namenjena opravljanju Plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine, nakupa GSM kartic ter oddaje Plačilnih nalogov za izvršitev.

Procesni center: je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov Plačilnega naloga pri Plačilni transakciji s Kartico.

Avtorizacija: je postopek v katerem Prodajno Mesto ali Bankomat pridobi od Banke soglasje za odreditev Plačilne transakcije.

Referenčni menjalni tečaj: je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje Valut držav članic in Valut tretjih držav pri Plačilni transakciji s Kartico.

Prenosni čitalec: je naprava, namenjena branju Kartice in vnosu PIN-a ter generiranju Enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo: je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mikroprocesor Kartice. Številka se izpiše na zaslonu prenosnega čitalca in se uporablja za avtentifikacijo Uporabnika ali kot elektronski podpis, hkrati pa je tudi soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s Kartico pri Distančnem nakupu.

Distančni nakup: je Plačilna transakcija, ki jo Uporabnik kartice odredi na Prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo Prenosnega čitalca in Enkratnega varnega gesla.

Čitalec kartice je naprava priklopljena v osebni računalnik, ki je namenjena branju podatkov na Kartici pri poslovanju z digitalnimi potrdili

Banka IN je način poslovanja, ki omogoča opravljanje bančnih in drugih finančnih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti in sicer preko Portala Banke IN in preko Infotela.

i-Net je elektronska banka i-Net.

Infotel je sodoben način bančnega poslovanja, ki omogoča komuniciranje med Banko in Uporabnikom ter opravljanje Storitve preko telefona.

Elektronski podpis je elektronski način podpisovanja, ki je dogovorjen v teh splošnih pogojih in nadomešča lastnoročni podpis.

Poziv/Odgovor je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese pozivna številka ter PIN.

Podpis+ je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese PIN ter zahtevani podatki o storitvi.

Digitalno potrdilo PKI je digitalno potrdilo, ki ga izdaja Banka oz. digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve veljavnih predpisov.

3. Izdaja kartice

Banka izda Kartico Uporabniku kartice na podlagi sklenjene Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah. Dodatno kartico izda Banka pooblaščenim osebam na Transakcijskem računu Uporabnika kartice na podlagi pisne zahteve Uporabnika. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščenih oseb. Splošni pogoji, ki veljajo za Kartico veljajo smiselno tudi za Dodatno kartico, pri čemer sta Banka in Uporabnik kartice soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne Kartice prevzame Uporabnik kartice.

Kartica je last Banke.

Kartica se glasi na ime in priimek Uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora Uporabnik kartice Kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana Kartica je neveljavna.

Uporabnik kartice poleg Kartice prejme v zaprti kuverti PIN.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Če Uporabnik kartice izpolnjuje vsa določila Okvirne pogodbe o Plačilnih storitvah, mu Banka izda novo Kartico pred iztekom veljavnosti stare Kartice. Uporabnik kartice je dolžan novo Kartico prevzeti v poslovalnici Banke, ki vodi njegov Transakcijski račun, dva tedna pred iztekom veljavnosti stare Kartice.

V primeru smrti Uporabnika kartice preneha Kartica veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti Uporabnika kartice. V primeru smrti Uporabnika Dodatne kartice, je Uporabnik kartice dolžan Banki Dodatno kartico vrniti. Če Uporabnik ne vrne Dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

4. Pogoji za uporabo kartice

Kartica se pri poslovanju s Transakcijskim Računom uporablja, za identifikacijo Uporabnika pri vseh Plačilnih storitvah in Drugih storitvah opredeljenih v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

S Kartico lahko Uporabnik kartice opravlja naslednje storitve:

- Uporabnik kartice s Kartico odredi Plačilni nalog za prenos sredstev v dobro Plačilnega računa imetnika Prodajnega mesta za plačilo nakupa blaga in storitev na vseh Prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus, pri čemer:
 - o z vnosom PIN-a v POS terminal poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s podatki, ki sledijo iz POS terminala ali
 - o z lastnoročnim podpisom potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani Kartice poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s podatki, ki sledijo iz potrdila o nakupu ali
 - o z Enkratnim varnim geslom poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije ki sledijo iz Distančnega nakupain s tem jamči za pravilnost Plačilnega naloga. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži Uporabnik kartice za lastno evidenco.
- Dviga gotovino na Bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko Maestro ali Cirrus;
- Vpogleda razpoložljivo stanje na Transakcijskem računu na Bankomatih, ki so v lasti Banke;
- Izvede nakup GSM kartic na Bankomatih v Sloveniji, ki to storitev omogočajo;
- Polaga gotovino v Domači valuti in predloži Plačilne naloge in Posebne položnice na Bankomatih, ki so v lasti Banke in označeni z nalepko Depozit, pri čemer:
 - o Z vnosom PIN-a in izbiro storitve Depozit poda soglasje za izvršitev pologa gotovine na Transakcijski račun
 - o Z vnosom PIN-a in izbiro storitve Depozit poda soglasje za izvršitev Plačilnega naloga.Vse Plačilne transakcije z izbiro storitve Depozit, ki so bile podane s soglasjem in izpolnjenimi pogoji za izvršitev do 10. ure Delovnega dne, Banka izvrši na dan prejema Plačilnega naloga, Plačilne transakcije podane po 10. uri Delovnega dne, Banka izvrši naslednji Delovni dan.
- Dostopa do storitev elektronskega poslovanja v Banki Koper, če ima sklenjeno ustrezno pogodbo.

Banka izvrši Plačilne transakcije Uporabnika kartice na naslednji način:

- Plačilne transakcije v Domači valuti v okviru kritja na Transakcijskem računu v Domači valuti;
- Plačilne transakcije Valut držav članic in Valut tretjih držav okviru kritja na Transakcijskem računu v Domači valuti na podlagi preračuna po Referenčnem tečaju.

Uporabnik kartice mora zagotoviti kritje za izvršitev Plačilne transakcije pred posredovanjem Plačilnega naloga Banki. V kolikor kritje ni zagotovljeno, Banka Avtorizacijo za izvršitev Plačilne transakcije zavrne.

Uporabnik kartice lahko prekliče Plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko Uporabnik kartice prekliče preden Banka odobri Avtorizacijo. Po odobritvi Avtorizacije, Uporabnik kartice izvršitev Plačilne transakcije ne more več preklicati.

Uporabnik Kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik kartice pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice poravnava neposredno v breme Transakcijskega računa Uporabnika kartice v Domači valuti z dnem izvršitve Plačilne transakcije. V primeru, da je Plačilna transakcija izvršena v Valuti držav članic in Valuti tretjih držav, bo znesek Plačilne transakcije iz valute Plačilne transakcije preračunan po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Referenčnem menjalnem tečaju v Domačo valuto na dan obdelave Plačilne transakcije v kartičnem sistemu MasterCard International.

5. Dogovor o elektronskem poslovanju ter elektronskem podpisovanju

5.1 Elektronsko poslovanje

Banka in Uporabnik kartice soglašata, da imajo vsi podatki in sporočila, ki so poslana v okviru elektronskega poslovanja v elektronski obliki ter vsi podatki in sporočila, ki se v okviru elektronskega poslovanja hranijo v elektronski obliki, enako veljavnost in dokazno vrednost kot podatki in sporočila, ki se pošiljajo in hranijo v klasični pisni obliki.

Banka in Uporabnik kartice izrecno soglašata, da so vsi pravni posli, ki so sklenjeni v okviru elektronskega poslovanja v elektronski obliki, enakovredni tistim, ki so sklenjeni v klasični pisni obliki.

5.2 Elektronsko podpisovanje

Banka in Uporabnik kartice soglašata, da se v okviru elektronskega poslovanja dokumenti podpisujejo z elektronskimi podpisi, na način kot je dogovorjeno v teh splošnih pogojih in sicer z:

- Enkratnim varnim geslom,
- Poziv/Odgovor,
- Podpis+ ter
- z Digitalnim potrdilom PKI.

Banka in Uporabnik kartice soglašata, da imajo vse vrste elektronskih podpisov, ki so navedene v tem členu, enako veljavo in dokazno vrednost kot lastnoročni podpis in je zato šteti, da so vsi dokumenti, ki so podpisani z katerokoli vrsto elektronskega podpisa, ki je naveden v tem členu, lastnoročno podpisani.

Banka in Uporabnik kartice soglašata, da bosta v primeru sodnega spora medsebojno priznavali veljavnost in dokazno vrednost vseh vrst elektronskih podpisov, ki so navedeni v tem členu.

5.3 Elektronsko arhiviranje

Uporabnik kartice je seznanjen in soglašata, da se vsa dokumentacija v zvezi z elektronskim poslovanjem v Banki Koper hrani le v elektronski obliki.

6. Nadomestila in menjalni tečaj

6.1. Nadomestila

Banka bo Uporabniku kartic zaračunala nadomestila z uporabo Kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke za opravljanje Plačilnih storitev pri Banki, ki je objavljena na spletnih straneh Banke, Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik kartice pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz Transakcijskega računa Uporabnika kartice, o čemer Uporabnik kartice obvesti z izpiskom na način dogovorjen z Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah. Banka si nadomestila poplača iz kritja na Transakcijskem računu v Domači valuti. Če Uporabnik kartice ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na Transakcijskem računu.

Uporabnik kartice pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe Kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

6.2. Menjalni tečaj

Zneski Plačilnih transakcij, ki jih je Banka izvršila v Valuti držav članic in Valuti tretjih držav, se na dan obdelave Plačilne transakcije v kartičnem sistemu MasterCard International iz valute Plačilne transakcije preračunajo po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Referenčnem menjalnem tečaju v Domačo valuto. Referenčni menjalni tečaj uporabljen pri preračunu je razviden na mesečnem izpisku, ki ga Banka pošlje Uporabniku kartice skladno s 6. točko teh pogojev.

7. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Banka obvešča Uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s Kartico z izpiskom Transakcijskega računa, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno na način dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah.

8. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice:

- je dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo;
- ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s Kartico;
- Kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s Kartico poskrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem Mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti Kartica ves čas v vidnem polju Uporabnika kartice.

9. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je Uporabnik kartice dolžan v osmih Delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz prvega odstavka blokirala uporabo Kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik Kartice Odolan to tokaj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji Delovni dan po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico in o tem obvestila Uporabnika kartice.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

10. Odgovornost in povračila

10.1. Odgovornost

Banka in Uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene Plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo Plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Uporabnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s Prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom. Uporabnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila neposredno od Prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik kartice krije izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljen, če Uporabnik kartice ni zavaroval uporabe Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- posledica Uporabnikove prevare ali če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi splošnimi pogoji;
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika kartice.

Ne glede na 3. in 4. odst. tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku kartice celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik kartice Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. tč. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica Uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik kartice plačuje s Kartico. Morebitni spori Uporabnika kartice s Prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika kartice, ki nastanejo s Kartico.

10.2. Povračila za izvršene Plačilne transakcije s Kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije s Kartico, mora Uporabniku kartice zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev Plačilne transakcije.

Banka mora Uporabniku kartice zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik kartice obvesti Banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni Plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne Plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve Transakcijskega računa za izvršeno Plačilno transakcijo.

11. Omejitev uporabe, blokacija Kartice

11.1. Omejitev uporabe

Uporabnik kartice ima pravico odrediti Plačilne transakcije s Kartico v okviru dnevnega limita. O višini dnevnega limita se dogovorita Uporabnik kartice in Banka ob prevzemu Kartice. Uporabnik kartice ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega limita o čemer odloča Banka.

11.2. Blokacija Kartice

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice;
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice;
- ko je pri uporabi Kartice trikrat napačno vtipkan PIN na POS terminalu ali Bankomatu.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1. odstavka obvesti o blokaciji uporabe Kartice Uporabnika kartice na način dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah in izdela novo Kartico. Banka v primeru 3. alineje 1. odstavka izdela novo Kartico na podlagi zahteve Uporabnika kartice.

Banka ima pravico obvestiti mrežo Prodajnih mest o blokaciji Kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko Kartico odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu.

12. Podatki in varstvo podatkov

Uporabnik kartice mora Banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji Kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo Kartice.

Banka zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, za obveščanje Uporabnika kartice pri trženju vseh drugih storitev, ki jih opravlja Banka. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko vse podatke o Uporabniku kartice in Uporabnikovem poslovanju s Kartico posreduje vsem sedanjim in bodočim družbam v skupini, pogodbenim obdelovalcem podatkov ter Procesnemu centru, ki za Banko opravlja storitve izdelave in procesiranja kartic, ne glede na njihov sedež, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot Banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik kartice izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Uporabnik kartice dovoljuje Banki, da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab.

Podatki o poslovanju s Kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s Kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

13. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s Pametno plačilno kartico ACTIVA MAESTRO so objavljeni na spletnih straneh Banke (www.banka-koper.si) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja Pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku kartice predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če Uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, se šteje, da je Banka odpovedala Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je Uporabnik kartice Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja med Banko in Uporabnikom kartice v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Kartico, sklenjena pred 01.07.2011, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01.07.2011 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27.07.2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s Pametno plačilno kartico Activa Maestro z dne 01.11.2009 z oznako SPP AC-MAE_P01_01112009.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.05.2011, uporabljajo pa se od 01.07.2011 dalje.