

## SPLOŠNI POGOJI ZA STORITEV SMS OBVEŠČANJA O PROMETU PO PLAČILNIH KARTICAH

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, [www.banka-koper.si](http://www.banka-koper.si), matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika storitve SMS obveščanja ter pogoji za uporabo storitve.

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za storitev SMS obveščanja o prometu po plačilnih karticah (v nadaljevanju Vloga), pri čemer imajo tako Vloga kot ti splošni pogoji značaj pogodbe. Pod pogojem, da Banka Vlogo odobri, se kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Uporabnikom storitve šteje dan, ko Uporabnik storitve podpiše Vlogo. Šteje se, da Uporabnik storitve s podpisom Vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred podpisom Vloge seznanil s temi splošnimi pogoji,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in
- da ima Vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo v nadaljevanju naštetih splošni pogoji:

- Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Activa,
- Splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa MasterCard,
- Splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa Maestro,
- Splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa Visa in
- Splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa VisaElectron.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**SMS obveščanje** : storitev Banke, ki preko mobilnih telefonov z SMS sporočili obvešča Uporabnika storitve o opravljenih transakcijah s Plačilnimi karticami.

**Uporabnik storitve**: Uporabnik Plačilne kartice pri Banki Koper d.d., ki mu je bila odobrena in aktivirana storitev SMS obveščanja o prometu po Plačilni kartici.

**Plačilne kartice**: plačilna kartica **Activa**, pametna plačilna kartica **Activa MasterCard**, pametna plačilna kartica **Activa Maestro**, pametna plačilna kartica **Activa Visa** in pametna plačilna kartica **Activa VisaElectron**

**Prodajno mesto**: je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s Plačilno kartico nastopa kot prejemnik plačila.

**POS terminal**: je elektronski čitalec na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med Prodajnim mestom, procesnim centrom in Banko pri plačilni transakciji s Plačilno kartico.

**Bankomat**: je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine ter oddaje plačilnih nalogov za izvršitev.

**Mobilni operater:** podjetje, ki opravlja varno posredovanje bančnih storitev preko lastnega omrežja oziroma omrežja tujih mobilnih operaterjev, s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju.

### **3. Odobritev uporabe storitve SMS obveščanja**

Banka odobri uporabo SMS obveščanja Uporabniku, ki izpolni Vlogo ter v celoti izpolnjeno in podpisano Vlogo odda v katerikoli poslovalnici Banke ali na elektronski način preko spletne strani Banke.

Vlogo za uporabo SMS obveščanja lahko poda samo imetnik transakcijskega računa pri Banki (v nadaljevanju Imetnik računa). Prav tako lahko samo Imetnik računa spreminja podatke, ki so dogovorjeni v Vlogi.

### **4. Pravice in obveznosti Uporabnika storitve**

Za pravilnost podatkov, ki jih uporabnik storitve sporoča pri oddaji Vloge, odgovarja sam. Uporabnik storitve lahko uporablja samo telefonsko številko slovenskega Mobilnega operaterja (v nadaljevanju GSM številka). Uporabnik storitve lahko uporablja samo eno GSM številko za posamezno Plačilno kartico.

Uporabnik storitve se zavezuje, da bo sporočil Banki spremembo osebnih podatkov, spremembo GSM številke in preklic GSM številke najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi.

### **5. Pravice in obveznosti Banke**

Banka se zavezuje, da bo Uporabniku storitve posredovala podatke o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji s Plačilno kartico, v skladu z izbranim paketom SMS obveščanja. Za morebitne napake s strani Mobilnega operaterja in nedelovanje GSM omrežja Banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da Mobilni operater prenese GSM številko Uporabnika storitve na novega naročnika, če Banka o tem ni bila pravočasno obveščena.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo raven varnosti v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov pri hrambi osebnih podatkov in podatkov v zvezi s poslovanjem preko transakcijskega računa Uporabnika storitve.

### **6. Nadomestila**

Banka bo Uporabniku storitve zaračunala nadomestila za uporabo storitev SMS obveščanja na podlagi teh splošnih pogojev v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke Koper d.d., ki je objavljena na spletnih straneh Banke, Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik storitve pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa, o čemer Uporabnika storitve obvesti z izpiskom na način dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu. Če Uporabnik storitve ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno prekoračitev pozitivnega stanja na transakcijskem računu.

Uporabnik storitve pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil za uporabo storitve SMS obveščanja po teh splošnih pogojih iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

### **7. Prenehanje uporabe SMS obveščanja**

Uporabnik storitve lahko kadarkoli odstopi od teh splošnih pogojev s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko Uporabnik storitve kadarkoli enostransko pisno odpove storitev SMS obveščanja z odpovednim rokom 30 dni.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove storitev SMS obveščanja s 60 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo o odpovedi storitve SMS obveščanja Banka Uporabniku posreduje na način in naslov dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah.

Banka lahko pisno odpove storitev SMS obveščanja tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik storitve ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona ter
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova uporabe SMS obveščanja skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

## **8. Končne določbe**

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku storitve predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik storitve do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik storitve ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od teh splošnih pogojev, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če Uporabnik storitve zavrne predlagane spremembe, se šteje, da je Banka odpovedala pravico do uporabe storitve SMS obveščanja z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je Uporabnik storitve Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Uporabnik storitve in Banka sta sporazumna, da za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije in da za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali v zvezi s temi splošnimi pogoji, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 01.08.2011 dalje.