

Splošni pogoji za uporabo elektronske banke i-Net

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.banka-koper.si, matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika i-Net v zvezi z uporabo in poslovanjem z elektronsko banko i-Net.

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za uporabo elektronske banke i-Net. Šteje se, da Uporabnik i-Net s podpisom Vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da se je imel dovolj časa pred podpisom Vloge seznaniti se s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- Urnik izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- Tarifa Banke za opravljanje plačilnih storitev pri Banki.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje Storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

i-Net je elektronska banka i-Net.

Uporabnik je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ima z Banko sklenjeno Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah.

Uporabnik i-Net je Uporabnik, kateremu je Banka ugodno rešila Vlogo.

Vloga je Vloga za uporabo elektronske banke i-Net.

Storitev je tista bančna storitev ali druga finančna storitev, za katero Banka omogoča poslovanje preko elektronske banke i-Net.

Uporabniško ime je številka Transakcijskega računa ali niz števil in znakov, ki jih je določil Uporabnik i-Net.

Kartica - pametna plačilna kartica Activa Maestro je Plačilni instrument.

Prenosni čitalec je naprava, namenjena branju podatkov na Kartici in vnosu PIN-a ter generiranju Enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mikroprocesor Kartice. Številka se izpiše na zaslonu prenosnega čitalca in se uporablja za avtentifikacijo Uporabnika i-Net ali kot elektronski podpis, hkrati pa je tudi soglasje za izvršitev Plačilne transakcije Uporabnika i-Net.

Čitalec kartice je naprava priklopljena v osebni računalnik, ki je namenjena branju podatkov na Kartici pri poslovanju z digitalnimi potrdili.

Elektronski podpis pomeni kakršnekoli oznake, narejene z elektronskimi mediji, z namenom, da označijo nek dokument ali datoteko. V i-Net se elektronski podpis izvaja z Enkratnim varnim geslom oziroma digitalnim potrdilom.

Poziv/Odgovor je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese pozivna številka ter PIN.

Osebna številka – PIN je 4-mestna tajna identifikacijska osebna številka, ki jo Uporabnik prejme skupaj s Kartico.

Podpis+ je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese PIN ter zahtevani podatki o storitve.

Digitalno potrdilo je digitalno potrdilo, ki ga izdaja Banka oz. digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve veljavnih predpisov.

3. Odobritev uporabe i-Net

Uporabnik, ki želi postati hkrati tudi Uporabnik i-Net izpolni Vlogo, na podlagi katere se Banka odloči o odobritvi za poslovanje z i-Net. Uporabnik lahko v poslovalnicah Banke izpolni in podpiše Vlogo oziroma jo pošlje v elektronski obliki preko spletne strani [Banke](#).

O Vlogi odloča Banka in o odločitvi obvesti Uporabnika i-Net v roku petih Delovnih dni. Banka si tudi pridržuje pravico zavrniti Vlogo brez obrazložitve.

Ob odobritvi Vloge Uporabnik i-Net prevzame v enoti Banke v kateri je oddal Vlogo oziroma v enoti Banke, ki vodi njegov Transakcijski račun, če je bila Vloga poslana v elektronski obliki kje mora:

- predložiti veljaven osebni dokument ter
- prevzeti Prenosni čitalec in Kratek opis uporabe elektronske banke i-Net.

4. Pooblastila

Uporabnik lahko pooblasti Uporabnika i-Net, da opravlja storitve v svojem imenu in za njegov račun (razen depozitov).

V pooblastilu Uporabnik opredeli, katere storitve v okviru i-Net lahko opravlja Uporabnik i-Net. Uporabnik i-Net lahko opravlja storitve v okviru pooblastil in v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev ter drugimi veljavnimi predpisi.

Uporabnik i-Net ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in spreminjati pogojev iz pooblastila. Pooblastilo velja do pisnega preklica.

5. Dostop in uporaba i-Net

Uporabnik i-Net se za uporabo storitev v elektronski banki i-Net prijavi tako, da vnese Uporabniško ime ter s pomočjo Prenosnega čitalca in Kartice vnese 8-mestno Enkratno varno geslo.

Podrobnejša navodila za prijavo in uporabo i-Net so pojasnjena v Kratkem opisu uporabe elektronske banke i-Net ter na www.banka-koper.si, na Vstopni točki v i-Net pod *navodila in pomoč*.

Uporabnik i-Net pri uporabi i-Net izvaja Storitve:

- pregleduje stanje in promet po Transakcijskem računu,
- opravlja plačilne transakcije,
- naroča obveščanje za izbrane račune,
- naroča prekoračitve,
- naroča trajne naloge,
- naroča direktne bremenitve,
- naroča čekovne blankete,
- naroča pametne plačilne kartice,
- naroča vezavo sredstev ter
- naroča mini kredite.

Za nemoteno uporabo potrebuje Uporabnik i-Net-a:

- **Osebni računalnik** z 233MHz ali hitrejšim procesorjem, priporočen je procesor Intel Pentium III, 128MBRAM-a (najmanj), 256 MB RAM-a (priporočeno), 100 MB prostora na trdem disku, standardni PC/SC čitalec pametnih kartic ali posebni povezani OTP čitalec z USB priklopom (samo za Paket Burja), miška ali združljiva kazalna naprava.
- **Zaslón** z ločljivostjo 1024 x 768 ali višjo.
- **Modem** ali internetna povezava s hitrostjo vsaj 56Kb/s.
- **Operacijski sistem** Microsoft Windows 2000 Service Pack 4, XP in Vista. Priporočamo stalno spremljanje in nadgradnjo operacijskega sistema z najnovejšimi posodobitvami (Windows Update Service Pack).
- **Spletni brskalnik** Microsoft Internet Explorer, različica 6.0 ali novejša Mozilla Firefox, različica 2.0 ali novejša. Priporočena je uporaba protivirusnega programa, programa Adobe Flash Player in programa Adobe Reader.

V primeru težav s poslovanjem z i-Net, Banka zagotavlja strokovno pomoč po telefonu na 080-3003 v skladu z urnikom poslovanja objavljenim na spletni strani Banke ali preko elektronske pošte info@banka-koper.si.

6. Poslovanje v elektronski banki i-Net

Uporabnik i-Net lahko posluje preko spletne strani www.banka-koper.si, Vstopna točka za fizične osebe.

V kolikor mora Uporabnik i-Net v okviru posamezne Storitve Banki dostaviti pisno dokumentacijo, mora to dostaviti osebno ali po pošti v dogovorjeno poslovalnico Banke.

7. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik i-Net je dolžan kot dober gospodar Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. Uporabnik i-Net je za zaščito Kartice:

- dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu,
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo,
- ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s Kartico ter
- Kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik i-Net dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010, ali preko Infotela oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je Uporabnik i-Net dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz prvega odstavka blokirala uporabo Kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik i-Net dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji delovni dan po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico in o tem obvestila Uporabnika i-Net.

Uporabnik i-Net je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

9. Obveznosti Uporabnika i-Net

Uporabnik i-Net je dolžan pri uporabi i-Net upoštevati te splošne pogoje ter vse druge splošne pogoje in pogodbe, ki jih je sklenil in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve.

Uporabnik i-Net je dolžan spoštovati zahteve v zvezi s tehnično opremo in upoštevati postopke, ki so navedeni na v Kratkih navodilih za uporabo elektronske banke i-Net.

Uporabnik i-Net je dolžan obvestiti Banko o vsaki napaki ali nepravilnosti, ki je lahko posledica napačnega delovanja ali suma nepooblaščenega vstopa v i-Net. Uporabnik i-Net mora skladno z navodili Banke ukrepati s ciljem zmanjšanja nevarnosti. Če Uporabnik i-Net ne upošteva bančnih navodil, Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno nastalo škodo.

10. Obveznosti Banke

Banka se obvezuje, da bo izvršila vse Plačilne storitve, ki jih bo Uporabnik i-Net naročil, v skladu s temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki jih je Uporabnik i-Net sklenil z Banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve.

Banka Uporabniku i-Net zagotavlja neprekinjeno delovanje sistema i-Net. Izjema so izpadi zaradi višje sile, tehničnih težav, drugih nepričakovanih izpadov ter ob vnaprej najavljenih prekinitvah delovanja sistema i-Net.

Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih, ali za onemogočen dostop do i-Net, Banka ne odgovarja.

Banka bo pri uporabi i-Net računalniško zapisovala vse postopke, ki jih opravijo Uporabniki i-Net in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov.

Banka bo o nadgradnji programske opreme obvestila Uporabnika i-Net na spletni strani Banke.

Banka se obvezuje, da bo tehnološko podpirala delovanje starih verzij i-Net največ 6 mesecev po objavi obvestila.



11. Odgovornost in povračila

Uporabnik i-Net krije izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik i-Net ni osebno zavaroval uporabo Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik i-Net krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- posledica prevare Uporabnika i-Net ali če Uporabnik i-Net naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika i-Net.

Če Uporabnik i-Net ali njegov pooblaščenec upravičen do povračila zneska Plačilnih transakcij, bo Banka najkasneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok, znesek Plačilnih transakcij nakazala na Transakcijski račun Uporabnika i-Net, o čemer ga bo obvestila.

Ne glede na 1. in 2. odstavek tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku i-Net celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik i-Net Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. točko teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica goljufivega dejanja Uporabnika i-Net.

12. Omejitev in izključitev obveznosti Banke

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njenega nadzora in ki jih Banka ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenemu računalniški povezavi. Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih ali za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih, Banka ne odgovarja.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov Uporabnika i-Net.

Odgovornost Banke za morebitno škodo je omejena le na navadno škodo. Banka Ne odgovarja za škodo iz naslova izgubljenega dobička ali za nepremoženjsko škodo.

13. Prenehanje uporabe i-Net-a

Uporabnik i-Net lahko kadarkoli odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko Uporabnik i-Net kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni. Uporabnik i-Net je dolžan vrniti Prenosni čitalec ali Čitalec Kartic, ki ga je prejel za poslovanje preko i-Net.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z 60 dnevni odpovednim rokom. Obvestilo o odpovedi pogodbe Uporabniku i-Net posreduje na način in naslov dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah.

Banka lahko pisno odpove pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik i-Net ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona ter
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati Kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer Uporabnik i-Net obvesti v odstopni izjavi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova elektronske banke i-Net skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

14. Podatki in varstvo podatkov

Podatke o Uporabniku i-Net Banka zbira in nadalje obdeluje za namen izpolnjevanja obveznosti po tej pogodbi ter uveljavljanja pravic iz te pogodbe. Banka varuje podatke o Uporabniku i-Net kot zaupne ter jih sme sporočiti tretjim osebam le v primerih, določenih v vsakokrat veljavni zakonodaji. Banka zbriše podatke o Uporabniku i-Net iz svojih zbirk podatkov, ko poteče rok, predpisan za hranjenje teh podatkov.

Uporabnik i-Net se obvezuje sporočiti Banki spremembo osebnega imena, stalnega in začasnega prebivališča ter drugih podatkov, navedenih v Vlogi za uporabo elektronske banke i-Net, v roku 5 dni od nastanka spremembe sicer je sam odgovoren za morebitne škodljive posledice opustitve te obveznosti. V primeru posredovanja pošiljke s priporočeno pošto na zadnji naslov, ki ga je Uporabnik i-Net sporočil, se šteje, da je vročena s potekom tretjega Delovnega dne od datuma oddaje pošiljke.

15. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronske banke i-Net so objavljeni na spletni strani Banke www.banka-koper.si in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku i-Net na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje in določila pogodbe.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje ter pogoje pogodbe. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku i-Net predlog sprememb splošnih pogojev ali pogodbe.

Če Uporabnik i-Net do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša.

Če Uporabnik i-Net ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od pogodbe najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe.

V primeru, če Uporabnik i-Net zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva ko je Uporabnik i-Net Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja med Banko in Uporabnikom i-Net v zvezi z poslovanjem v i-Net, sklenjena pred 01. 11. 2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01. 11. 2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik i-Net do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev z i-Net in so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27. 07. 2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu banke.



S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja za uporabo i-Net Banke z dnem 01. 01. 2007.

Ti splošni pogoji veljajo od 30. 10. 2009, uporabljajo pa se od 01. 11. 2009.

Banka Koper d.d.