

## Navodila za uporabo in pregled storitev Infotela

### 1. Dostop, prijava in vstop v Infotel

Poslovanje preko Infotela se izvaja z uporabo Bančne kartice in prenosnega čitalca (One Time Password - OTP). Dostop do uporabe Infotela na telefonski številki **080 13 18** ali iz tujine **00386 5 666 18 38**.

#### Prijava v Infotel

1. Najprej bančnemu uslužbencu sporočite kakšno storitev želite opraviti. V kolikor je za izvajanje storitve potrebna identifikacija, bančnemu uslužbencu posredujete številko pametne plačilne kartice Activa Maestro (v nadaljevanju Bančne kartice).
2. V prenosni čitalec vstavite Bančno kartico in pritisnite na gumb **I** (Identifikacija). Prenosni čitalec vas bo zaprosil za osebno številko (v nadaljevanju PIN) vaše Bančne kartice.
3. Vnesite PIN in vnos potrdite s tipko **OK**.
4. **8-mestno naključno geslo - SecureCode™** številko, ki se vam je prikazala na zaslonu prenosnega čitalca sporočite bančnemu uslužbencu.
5. Če je identifikacija uspešna, z bančnim uslužbencem lahko nadaljujete pogovor glede storitev, ki ste jih želeli opraviti.
6. Vsi klici v Infotel so snemani. Za najvišjo možno stopnjo varnosti poslovanja upoštevajte naslednje:
  - PIN vaše Bančne kartice si zapomnite in je ne zapisujte ali zaupajte drugim osebam. Prav tako ne puščajte Bančne kartice v doseg nepooblaščenih oseb. Tako boste preprečili, da bi kdo brez vaše privolitve oziroma vednosti pregledoval vaše račune in poslovanje.
  - Če sumite, da pozna vaš PIN še kdo drug, nas nemudoma obvestite in zahtevajte zamenjavo kartice ter številke PIN.
  - SecureCode™ številka je naključna, kar pomeni, da ob vsaki prijavi vnesete drugo številko. V kolikor leta ni pravilna, vam je poslovanje z Infotelom onemogočeno.
  - Po treh napačnih vnosih PIN-a prenosni čitalec zaklene Bančno kartico. V takšnem primeru vas prosimo, da se zglasite v poslovalnici, ki vodi vaš račun.

### 2. Pregled storitev, ki jih lahko opravite z Infotelom

Bančnega uslužbenca lahko povprašate po raznih informacijah oziroma opravite zelene storitve. Bančni uslužbenec vas bo opozoril, v kolikor je potrebna identifikacija. Po uspešni identifikaciji nadaljujete z opravljanjem zelene storitve. Bančni uslužbenec vas bo vodil po postopkih izpolnjevanja vlog oziroma plačil navedenih v spodnjem seznamu.

Pred klicem pripravite dokumente, ki jih boste potrebovali za opravljanje storitve.

#### Informacije, ki jih prejmete preko Infotela

- Informacija o bančni mreži in mreži bankomatov,
- informacija o tečajih, obrestnih merah in tarifah,
- informacija o vseh storitvah, ki jih Banka ponuja,
- informacija o prometu na osebni in varčevalni račun,
- informacija o stanju vzajemnega sklada in vrednostnih papirjev,
- informacija o prometu po pametni plačilni kartici,
- informacije o gibanju VEP in tečajev vrednostnih papirjev,

- informacija o stanju in prometu kreditov ter
- informacija o Banki IN.

#### **Naročila storitev, ki jih lahko izvedete preko Infotela**

- Naročilo prekoračitve sredstev,
- naročilo pametne plačilne kartice,
- naročilo mini kredita,
- naročilo nakupa in prodaje vrednostnih papirjev,
- naročilo družinskega paketa z varčevanjem ali brez,
- naročilo dviga gotovine večjih zneskov,
- naročilo čekovnih blanketov ter
- naročilo vloge za Banko IN.

#### **Izvrševanje plačil in storitev, ki jih lahko izvedete preko Infotela**

- Vezava depozita,
- plačilne transakcije (plačilo s posebno položnico, plačilnim nalogom, univerzalnim plačilnim nalogom ter interni prenos),
- nakazila v tujino,
- preklic naloga z valuto vnaprej,
- nakup in prodaja valute,
- pristop k vzajemnemu skladu,
- vlačilo, izplačilo in prenos med vzajemnimi skladi,
- pristop k varčevalnemu načrtu,
- varčevanje mladih, rentno, namensko in stanovanjsko varčevanje,
- otvoritev, sprememba in ukinitve trajnega naloga,
- otvoritev in ukinitve direktne bremenitve ter preklic plačila po direktni bremenitvi,
- prijava kraje in izgube pametne plačilne kartice,
- naročanje dviga gotovine večjih zneskov ter
- izpisa prometa in stanja po osebnem računu ter drugih potrdil.

### **3. Urnik Infotela**

Vsak delovni dan od ponedeljka do petka	7:00 – 20:00 ure
Vsako delovno soboto	8:00 – 12:00 ure

V nedelovnem času Infotela lahko pustite sporočilo in poklicali vas bomo nazaj.

**Prijetno poslovanje z Infotelom vam želi Banka Koper d.d.**

**Za poslovanje z Infotelom pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 1318**