

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PLAČILNO KARTICO ACTIVA

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, [www.banka-koper.si](http://www.banka-koper.si), matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Plačilno kartico ACTIVA.

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za izdajo plačilne kartice Activa, pri čemer imajo tako Vloga kot ti splošni pogoji značaj pogodbe. Pod pogojem, da Banka Vlogo odobri, se kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Uporabnikom kartice šteje dan, ko Uporabnik kartice podpiše Vlogo. Šteje se, da Uporabnik kartice s podpisom Vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da je pred podpisom Vloge seznanil s temi splošnimi pogoji in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša,
- da ima Vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Uporabnik kartice:** je Uporabnik po Splošnih pogojih za opravljanje Plačilnih storitev za potrošnike.

**Kartica:** plačilna kartica ACTIVA je Plačilni instrument.

**Dodatna kartica:** je Kartica, ki jo Banka na podlagi zahteve Uporabnika kartice dodeli pooblaščenim osebam na Transakcijskem računu Uporabnika kartice.

**Prodajno mesto:** je ponudnik blaga in storitev, ki pri Plačilni transakciji s Kartico nastopa kot Prejemnik plačila.

**POS terminal:** je elektronski čitalec na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov Plačilnega naloga med Prodajnim mestom, Procesnim centrom in Banko pri Plačilni transakciji s Kartico.

**Procesni center:** je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov Plačilnega naloga pri Plačilni transakciji s Kartico.

**Avtorizacija:** je postopek v katerem Prodajno Mesto pridobi od Banke soglasje za odreditev Plačilne transakcije.

**Distančni nakup:** je Plačilna transakcija, ki jo Uporabnik kartice odredi na Prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (št. kartice, veljavnost kartice).

### 3. Izdaja kartice

Banka izda Kartico Uporabniku kartice na podlagi odobrene Vloge za izdajo Kartice. O vlogi za izdajo Kartice odloča Banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Dodatno Kartico pridobi pooblaščen oseba na Transakcijskem računu Uporabnika kartice na podlagi pisne zahteve Uporabnika kartice. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščen osebe. Splošni pogoji, ki veljajo za Kartico veljajo smiselno tudi za Dodatno kartico, pri čemer sta Banka in Uporabnik kartice soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe Dodatne kartice prevzame Uporabnik kartice.

Kartica je last Banke.

Kartica se glasi na ime in priimek Uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora Uporabnik kartice Kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana Kartica je neveljavna.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Če Uporabnik kartice izpolnjuje vsa določila Okvirne pogodbe o Plačilnih storitvah, mu Banka izda novo Kartico pred iztekom veljavnosti stare Kartice. Uporabnik Kartice je dolžan novo Kartico prevzeti v enoti Banke, ki vodi njegov Transakcijski račun, dva tedna pred iztekom veljavnosti stare Kartice.

V primeru smrti Uporabnika kartice, preneha Kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti Uporabnika kartice. V primeru smrti Uporabnika Dodatne kartice, je Uporabnik kartice dolžan Banki dodatno Kartico vrniti. Če Uporabnik kartice ne vrne Dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

### 4. Pogoji za uporabo kartice

S Kartico lahko Uporabnik kartice odredi Plačilni nalog za prenos sredstev v dobro Plačilnega računa imetnika Prodajnega mesta za plačilo nakupa blaga in storitev na vseh Prodajnih mestih v Sloveniji, ki so označena z nalepko Activa, pri čemer:

- z lastnoročnim podpisom potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani Kartice poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s podatki, ki sledijo iz potrdila o nakupu ali
- z pomočjo posredovanja podatkov poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije ki sledijo iz Distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilnost Plačilnega naloga. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži Uporabnik kartice za lastno evidenco.

Banka izvrši Plačilne Transakcije Uporabnika kartice v Domači valuti v okviru mesečnih limitov porabe v Domači valuti.

Uporabnik kartice mora zagotoviti kritje porabe za izvršitev Plačilne transakcije v okviru mesečnega limita porabe pred posredovanjem Plačilnega naloga Banki. V kolikor ni kritja v okviru mesečnega limita porabe, Banka Avtorizacijo za izvršitev Plačilne transakcije zavrne.

Uporabnik kartice lahko prekliče Plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko Uporabnik kartice prekliče preden Banka odobri Avtorizacijo. Po odobritvi Avtorizacije, Uporabnik kartice izvršitev Plačilne transakcije ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik kartice pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice poravnava neposredno v breme Transakcijskega računa Uporabnika kartice v Domači valuti na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v Vlogi za izdajo Kartice. Uporabnik kartice se obvezuje, da bo na dan zapadlosti plačila zagotovil sredstva za poplačilo na Transakcijskem računu. Če Uporabnik kartice ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si obveznosti poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na Transakcijskem računu ter v breme drugih računov Uporabnika kartice pri Banki.

## 5. Nadomestila

### 5.1. Nadomestila

Banka bo Uporabniku kartice zaračunala nadomestila z uporabo Kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke za opravljanje Plačilnih storitev pri Banki, ki je objavljena na spletnih straneh Banke, na elektronski banki i-Net, Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik kartice pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz Transakcijskega računa Uporabnika kartice, o čemer Uporabnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen s Pogodbo. Banka si nadomestila poplača iz kritja na Transakcijskem računu v Domači valuti. Če Uporabnik kartice ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na Transakcijskem računu.

Uporabnik kartice pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe Kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

## 6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Banka obvešča Uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s Kartico z izpiskom prometa po Kartici, ki mu ga pošilja enkrat mesečno najmanj pet dni pred datumom zapadlosti plačila.

## 7. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice Kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s Kartico poskrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem Mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti Kartica ves čas v vidnem polju Uporabnika kartice.

## 8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je Uporabnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz prvega odstavka blokirala uporabo Kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji delovni dan po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico in o tem obvestila Uporabnika.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

## 9. Odgovornost in povračila

### 9.1. Odgovornost

Banka in Uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene Plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo Plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Uporabnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom. Uporabnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila neposredno od Prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik kartice krije izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- posledica Uporabnikove prevare ali če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi splošnimi pogoji;
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika kartice.

Ne glede na 3. in 4. odst. tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku kartice celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik kartice Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. tč. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica Uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik kartice plačuje s Kartico. Morebitni spori Uporabnika kartice s Prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika kartice, ki nastanejo s Kartico.

### 9.2. Povračila za izvršene Plačilne transakcije s Kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije s Kartico, mora Uporabniku kartice zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev Plačilne transakcije.

Banka mora Uporabniku kartice zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik kartice obvesti Banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni Plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne Plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve Transakcijskega računa za izvršeno Plačilno transakcijo.

## 10. Blokacija Kartice, omejitev uporabe, prenehanje pravice do uporabe

### 10.1. Blokacija Kartice

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice;
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice;
- ko Banka zazna tveganje, da Uporabnik kartice ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila v okviru kritja na Transakcijskem računu, temveč se obveznosti plačujejo iz nedovoljenega negativnega stanja na Transakcijskem računu.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1.odst. obvesti Uporabnika kartice o blokaciji uporabe Kartice na način in naslov dogovorjen v Vlogi in izdela novo Kartico.

V primeru iz 4. alineje 1.odst. Banka obvesti Uporabnika kartice o blokaciji Kartice in o razlogih blokacije na način in naslov dogovorjen v Vlogi. Ob blokaciji Kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico Dodatno Kartico in le-te vrniti Banki. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka ima pravico obvestiti mrežo Prodajnih mest o blokaciji Kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko Kartico odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu.

### 10.2. Omejitev uporabe

Uporabnik kartice ima pravico odrediti Plačilne transakcije s Kartico v okviru mesečnega limita porabe. O višini mesečnega limita porabe se dogovorita Uporabnik kartice in Banka ob prevzemu Kartice. Uporabnik kartice ima pravico zaprositi za spremembo mesečnega limita porabe o čemer odloča Banka.

### 10.3. Prenehanje pravice do uporabe

Uporabnik kartice lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove to Pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po tej Pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Uporabnik kartice je dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico in Dodatno kartico in le-te vrniti Banki.

Ne glede na to lahko Uporabnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove to Pogodbo z odpovednim rokom 30 dni.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove to Pogodbo z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odpovedi te pogodbe Banka Uporabniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v Vlogi.

Banka lahko pisno odpove Pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved te Pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od Pogodbe pravico blokirati Kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer Uporabnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja Pogodbe Banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe Kartice, čeprav Banka podatke o Plačilnih transakcijah prejme po prenehanju pravice do uporabe Kartice ter Kartico in Dodatno kartico vrniti Banki

## 11. Podatki in varstvo podatkov

Uporabnik kartice mora Banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji Kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo Kartice.

Banka zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, za obveščanje Uporabnika kartice pri trženju vseh drugih storitev, ki jih opravlja Banka. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko vse podatke o Uporabniku kartice in Uporabnikovem poslovanju s Kartico posreduje vsem sedanjim in bodočim družbam v skupini, pogodbenim obdelovalcem podatkov ter procesnemu centru, ki za Banko opravlja storitve izdelave in procesiranja Kartic, ne glede na njihov sedež, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot Banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik kartice izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Uporabnik kartice dovoljuje Banki, da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab.

Podatki o poslovanju s Kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s Kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

## 12. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico ACTIVA so objavljeni na spletnih straneh Banke ([www.banka-koper.si](http://www.banka-koper.si)) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku kartice predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če Uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe, se šteje, da je Banka odpovedala pravico do uporabe Kartice z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je Uporabnik kartice Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja med Banko in Uporabnikom kartice v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Kartico, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih

pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27.07.2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

Uporabnik in Banka sta sporazumni, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s Plačilno kartico Activa z dne 1.1.2008.

Ti splošni pogoji veljajo od 30.10.2009, uporabljajo pa se od 01.11.2009 dalje.