

Splošni pogoji poslovanja z Infotel

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Koper d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.banka-koper.si, matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika Infotel v zvezi z uporabo in poslovanjem z Infotel-om. Splošni pogoji poslovanja z Infotel-om imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Uporabnikom Infotel se šteje dan, ko Uporabnik Infotel podpiše Splošne pogoje poslovanja z Infotel. S podpisom teh splošnih pogojev Uporabnik Infotel potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- Seznam Storitvev za Infotel,
- Navodilo za uporabo Infotel,
- Urnik izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- Tarifa Banke za opravljanje plačilnih storitev pri Banki.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike ali drugih splošnih pogojev in pogodb, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Infotel je sodoben način bančnega poslovanja, ki omogoča komuniciranje med Banko in Uporabnikom Infotel ter opravljanje storitev preko Infotel.

Uporabnik je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ima z Banko sklenjeno Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah.

Uporabnik Infotel je Uporabnik, ki mu je Banka odobrila Vlogo.

Vloga je Vloga za uporabo Infotel.

Storitev je tista bančna storitev ali druga finančna storitev, za katero Banka omogoča poslovanje preko Infotel in je vsebovana v Seznamu storitev za Infotel.

Uporabniško ime je številka Kartice.

Kartica - pametna plačilna kartica Activa Maestro je Plačilni instrument.

Prenosni čitalec je naprava, namenjena branju podatkov na Kartici in vnosu PIN-a ter generiranju Enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mikroprocesor Kartice. Številka se izpiše na zaslonu prenosnega čitalca in se uporablja za avtentifikacijo Uporabnika ali kot elektronski podpis, hkrati pa je tudi soglasje za izvršitev Plačilne transakcije Uporabnika Infotel.

Elektronski podpis pomeni kakršnekoli oznake, narejene z elektronskimi mediji, z namenom, da označijo nek dokument ali datoteko. V Infotel se elektronski podpis izvaja z Enkratnim varnim geslom.

Poziv/Odgovor je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese pozivna številka ter PIN.

Osebna številka – PIN je 4-mestna tajna identifikacijska osebna številka, ki jo Uporabnik Infotel prejme skupaj s Kartico. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji Uporabnika Infotel.

3. Odobritev uporabe Infotel

Banka odobri uporabo Infotel Uporabniku, ki izpolni Vlogo ter v celoti izpolnjeno in podpisano Vlogo odda v katerikoli poslovalnici Banke ali na elektronski način preko spletnih strani Banke.

O Vlogi odloča Banka in o odločitvi obvesti Uporabnika Infotel v roku petih Delovnih dni. Banka si tudi pridržuje pravico zavrniti Vlogo brez obrazložitve.

Po odobritvi Vloge se mora Uporabnik Infotel zglasiti v enoti Banke v kateri je oddal Vlogo oziroma v enoti Banke, ki vodi njegov Transakcijski račun, če je bila vloga poslana v elektronski obliki kjer:

- mora predložiti veljaven osebni dokument,
- mora podpisati Splošne pogoje poslovanja z Infotel ter
- mora prevzeti Prenosni čitalec in Navodilo za uporabo Infotel.

4. Pooblastila

Vsa dana pooblastila tretjih oseb Uporabniku Infotel na Transakcijski račun, računu Vzajemnih skladov in računu za poslovanje z vrednostnimi papirji veljajo tudi pri poslovanju z Infotel-om.

Uporabnik Infotel ne more sklepati pogodb v imenu tretjih oseb.

Pooblaščenec, Uporabnik Infotel ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in spreminjati pogojev iz pooblastila. Pooblastilo velja do pisnega preklica.

5. Dostop do Infotel

Uporabnik Infotel se mora za dostop do Infotel avtentificirati. Avtentificira se s številko Kartice in Enkratnim varnim geslom. Bančnemu referentu posreduje številko Kartice in izračunano Enkratno varno geslo.

Podrobnejša in vsakokrat veljavna navodila za dostop do Infotel so objavljena na spletni strani Banke.

5.1 Omejitev uporabe Infotel – blokacija kartice

Banka lahko Uporabniku Infotel onemogoči uporabo Kartice in s tem dostop do Infotel:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice,
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice ter
- ko je Uporabnik Infotel trikrat napačno vtipkal PIN v Prenosni čitalec.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1. odstavka obvesti o blokaciji Uporabnika Infotel na dogovorjen način v

Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah in izdela novo Kartico. Banka v primeru 3. alineje 1. odstavka izdela novo Kartico na podlagi zahteve Uporabnika Infotel.

6. Poslovanje preko Infotel

6.1 Pisna dokumentacija

V kolikor mora Uporabnik Infotel v okviru posamezne Storitve Banki dostaviti pisno dokumentacijo, mora to dostaviti v dogovorjeno poslovalnico Banke ali s priporočeno pošto na naslov: Banka Koper, Infotel, Pristaniška 14, 6502 Koper.

6.2 Urnik poslovanja

Poslovanje Infotel se ureja v skladu z urnikom poslovanja, ki je objavljen na spletni strani Banke.

Izvajanje Plačilnih transakcij preko Infotel se ureja v skladu z Urnikom izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki, ki je sestavni del teh splošnih pogojev, je objavljen na spletni strani Banke ter v vseh poslovalnicah Banke.

6.3 Uporaba Infotel

Uporabnik Infotel lahko preko Infotel opravlja vse Storitve, ki so vsebovane v Seznamu storitev za Infotel. Vsakokrat veljavni seznam je objavljen na spletni strani Banke.

Uporaba Infotel omogoča:

- vpogled v celotno poslovanje,
- komuniciranje z osebnim bančnikom,
- izvajanje Plačilnih transakcij,
- naročanje ponudbe ter
- naročanje storitev.

Uporabnik Infotel je seznanjen in soglašča, da pri poslovanju preko Infotel ni možno sklepanje pravnih poslov. V kolikor po uporabi Infotel Uporabnik Infotel želi skleniti z Banko pravni posel lahko to opravi neposredno v poslovalnici Banke, ki si jo sam izbere ali se z Banko dogovori, da se mu posreduje osnutek pogodbe za pravni posel v podpis na dom s pošto pošiljko na zadnji znani naslov, ki ga je Banki sporočil.

Uporabnik Infotel po prejetju ponudbe podpiše vse izvode in jih v priloženi kuverti pošlje Banki na naslov: Banka Koper, Infotel, Pristaniška 14, 6502 Koper. Po prejetju vseh izvodov, pogodbe podpiše še Banka in Uporabniku Infotel vrne njegov izvod. S podpisom obeh strank se smatra poslovni posel sklenjen.

V kolikor Banka na podlagi naročila ponudbe preko Infotel Uporabniku Infotel posreduje ponudbo, je takšna ponudba za Banko obvezujoča za čas, ki je naveden v sami ponudbi. Uporabnik Infotel mora v navedenem času sprejeti ponudbo skladno s temi splošnimi pogoji. Sprejem ponudbe pomeni naročilo Banki, da pripravi ustrezne dokumente za sklenitev pravnega posla.

Za pravilnost podatkov, ki jih Uporabnik Infotel sporoča v okviru poslovanja preko Infotel, odgovarja sam.

7. Posredovanje Plačilnega naloga

7.1 Podatki Plačilnega naloga

Obvezni podatki, ki jih mora Uporabnik Infotel posredovati Banki na Plačilnem nalogu (razen v primeru Plačilnih transakcij dvig ali polog na Transakcijski račun), so naslednji:

- enolična identifikacijska oznaka Prejemnika plačila,
- naziv, naslov in kraj Prejemnika plačila,
- namen Plačilne transakcije,
- znesek in valuta Plačilne transakcije

- referenčna številka (v primeru plačilnega naloga za izvršitev Plačilne transakcije s posebno položnico, z direktno obremenitvijo ali s trajnim nalogom)
- osnova Plačilne transakcije (v primeru Čezmejne ali Druge plačilne transakcije v znesku višjem od 50.000,00 EUR),
- dan za plačilo (v primeru Plačilnega naloga za dan plačila, ki je bodoči dan).

7.2 Prejem Plačilnega naloga in soglasje za izvršitev Plačilne transakcije

S predložitvijo Plačilnega naloga Banki se šteje, da je Uporabnik Infotel podal soglasje za njegovo izvršitev. Za soglasje za izvršitev Plačilne transakcije z direktno obremenitvijo se šteje *Pooblastilo za izvajanje direktne obremenitve*, za soglasje za izvršitev plačilne transakcije s trajnim nalogom pa *Pooblastilo za izvajanje trajnega naloga*.

Brez soglasja Uporabnika Infotel Banka izvrši Plačilno transakcijo na podlagi sklepa sodišča ali drugega organa skladno s poglavjem 4.1.9. Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Če Banka Plačilni nalog prejme do ure določene z Urnikom izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki se šteje, da ga je prejela isti Delovni dan.

Šteje se, da je Banka prejela Plačilni nalog naslednji Delovni dan po dnevu predložitve Plačilnega naloga:

- če prejme Plačilni nalog po uri, ki je določena v Urniku izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- če je dogovorjeni dan za izvršitev Plačilne transakcije z direktno obremenitvijo ali Plačilne transakcije s trajnim nalogom dan, ki ni Delovni dan.

Če Uporabnik Infotel Banki posreduje Plačilni nalog, na katerem je kot datum izvršitve Plačilne transakcije določen bodoči datum, se ta dan šteje za dan prejema Plačilnega naloga. Plačilni nalog, na katerem je kot datum izvršitve Plačilne transakcije določen bodoči datum, lahko Uporabnik Infotel posreduje tudi preko Infotel.

7.3 Kritje za izvrševanje Plačilnih transakcij

Banka izvršuje Plačilne transakcije za Uporabnika Infotel:

- v valutah, v katerih vodi Transakcijski račun in
- iz kritja v valuti Plačilne transakcije kot je določeno v naslednjem odstavku, pri čemer se šteje, da je kritje v posamezni valuti, v kateri se vodi Transakcijski račun, vsota pozitivnega stanja in odobrene prekoračitve pozitivnega stanja v tej valuti.

Banka izvrši Plačilne transakcije za Uporabnika Infotel na naslednji način:

- Plačilne transakcije s plačilnim nalogom Banka izvaja v okviru kritja v Domači valuti, pri čemer se šteje, da je Uporabnik Infotel zagotovil kritje, če je bilo kritje zagotovljeno v trenutku, ko je Banka prejela Plačilni nalog,
- Plačilne transakcije s posebno položnico: Banka izvaja v okviru kritja v Domači valuti, pri čemer se šteje, da je Uporabnik Infotel zagotovil kritje, če je bilo kritje zagotovljeno v trenutku, ko je Banka prejela Plačilni nalog,
- Plačilne transakcije s trajnim nalogom Banka izvaja v okviru kritja v Domači valuti, pri čemer se šteje, da je Uporabnik Infotel zagotovil kritje, če je bilo kritje zagotovljeno na dan dogovorjen za izvršitev Plačilne transakcije s trajnim nalogom do ure določene z Urnikom izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- Plačilne transakcije z direktno obremenitvijo Banka izvaja v okviru kritja v Domači valuti, pri čemer se šteje, da je Uporabnik Infotel zagotovil kritje, če je bilo kritje zagotovljeno na dan dogovorjen za izvršitev Plačilne transakcije z Direktno obremenitvijo do ure določene z Urnikom izvrševanja plačilnih transakcij pri Banki,
- Čezmejne in Druge Plačilne transakcije Banka izvaja v okviru kritja v valuti Plačilnega naloga, pri čemer se šteje, da je Uporabnik Infotel zagotovil kritje, če je bilo kritje zagotovljeno v trenutku, ko je Banka prejela Plačilni nalog,
- Plačilne transakcije na podlagi prejetih domiciliranih menic, Banka izvrši v okviru pozitivnega stanja v valuti meničnega zneska. Banka ni dolžna izvršiti Plačilne transakcije na podlagi domiciliranih menic iz odobrene prekoračitve pozitivnega stanja.

- Plačilne transakcije na podlagi prejetih sklepov sodišča ali drugih organov Banka izvrši v okviru pozitivnega stanja v valuti sklepa. Banka ni dolžna izvršiti Plačilne transakcije na podlagi prejetih sklepov sodišča ali drugih organov iz odobrene prekoračitve pozitivnega stanja.

Uporabnik Infotel mora zagotoviti kritje za izvršitev Plačilne transakcije pred posredovanjem Plačilnega naloga Banki. V kolikor kritje ni zagotovljeno, Banka Plačilni nalog zavrne.

7.4 Izvršitev Plačilne transakcije

Banka izvrši Plačilno transakcijo, ko prejme Plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev Plačilnega naloga.

Banka izvrši Plačilno transakcijo, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- na Transakcijskem računu je zagotovljeno zadostno kritje v valuti Plačilne transakcije in v skladu s poglavjem 4.4. Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- Plačilni nalog je izpolnjen čitljivo, brez popravkov in z vsemi zahtevanimi podatki,
- ne obstajajo zakonski razlogi za zavrnitev izvršitve Plačilnega naloga,
- ne obstajajo razlogi za zavrnitev izvršitve Plačilnega naloga določenih v internih pravilih Banke.

Plačilne transakcije z direktno obremenitvijo se izvajajo na dan dogovorjen v *Pooblastilu za izvajanje direktne obremenitve*, pri čemer se Uporabnik Infotel lahko opredeli v okviru dni, za katere se je opredelil Prejemnik plačila.

Plačilne transakcije s trajnim nalogom se izvajajo na dan dogovorjen v *Pooblastilu za izvajanje trajnega naloga*.

7.5 Zavrnitev Plačilnega naloga

Banka zavrne izvršitev Plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga opredeljeni v točki 4.5 Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Banka zavrne izvrševanje nadaljnjih Plačilnih transakcij s trajnim nalogom pod pogoji določenimi v poglavju 4.1.5. Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, izvrševanje nadaljnjih Plačilnih transakcij z direktno obremenitvijo pa pod pogoji določenimi v poglavju 4.1.6. Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

V primeru zavrnitve Plačilnega naloga Banka Uporabnika Infotel o tem obvesti na način dogovorjen v pogodbi. Banka in Uporabnik Infotel se dogovorita, da Banka lahko zaračuna nadomestilo za poslano obvestilo o zavrnitvi Plačilnega naloga skladno s Tarifo Banke.

V kolikor Banka Plačilni nalog zavrne, se šteje, da Plačilnega naloga ni prejela.

7.6 Preklic oz. nepreklicnost Plačilnega naloga

Uporabnik Infotel lahko prekliče Plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko Uporabnik Infotel prekliče samo v primeru, ko je bil le-ta Banki posredovan preko elektronske banke i-Net ali Banke IN ali Infotel ter Banka še ni izvršila obremenitve Transakcijskega računa.

7.7 Rok za izvršitev Plačilne transakcije

Če so izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev Plačilnega naloga, Banka izvrši Plačilno transakcijo v naslednjih rokih:

- Domače plačilne transakcije na dan prejema Plačilnega naloga,
- Čezmejnne plačilne transakcije najkasneje do konca naslednjega Delovnega dne po dnevu prejema Plačilnega naloga,
- Druge plačilne transakcije najkasneje v roku štirih Delovnih dni po prejemu Plačilnega naloga.

7.8 Razpolaganje s prejetimi sredstvi na Transakcijski račun

Banka mora Uporabniku Infotel, ki prejme na Transakcijski račun denarna sredstva, omogoči razpolaganje s temi denarnimi sredstvi:

- na Delovni dan, ko je znesek Plačilne transakcije za Uporabnika Infotel odobren na računu Banke in
- pod pogojem, da ima Banka vse potrebne informacije za odobritev Transakcijskega računa.

V primeru, ko so denarna sredstva odobrena na računu Banke na dan, ki ni Delovni dan, se šteje, da so bila na računu Banke odobrena prvi naslednji Delovni dan.

Napačno obremenitev ali odobritev Transakcijskega računa lahko Banka odpravi brez soglasja Uporabnika Infotel, če je obremenitev ali odobritev posledica zmete ali napake Banke ali tretjih oseb. Banka napako odpravi tako, da na Transakcijskem računu vzpostavi stanje pred napačno obremenitvijo ali odobritvijo. Banka o tem obvesti Uporabnika Infotel z izpiskom v skladu s poglavjem 6. Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik Infotel pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo obveznosti nastalih iz naslova kateregakoli posla, sklenjenega z Banko iz pozitivnega stanja in odobrene prekoračitve pozitivnega stanja na Transakcijskem računu. Če Banka poplačilo obveznosti izvrši iz stanja v valuti, ki je različna od valute obveznosti, poplačilo izvrši na naslednji način:

- z menjavo na način določen v poglavju 8.3 Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.
- s Plačilno transakcijo v valuti obveznosti.

8. Dogovor o načinu podpisovanja v Infotel

Banka in Uporabnik Infotel soglašata, da se v okviru poslovanja z Infotel dokumenti podpisujejo:

- lastnoročno,
- z uporabo Enkratnega varnega gesla, ki ga Uporabnik Infotel sporoči Banki ustno preko Infotel (telefona) ter
- z uporabo Poziv/Odgovor, ki ga Uporabnik Infotel sporoči Banki ustno preko Infotel.

Uporaba posameznega načina podpisovanja je odvisna od vrste Storitve, ki jo želi Uporabnik Infotel opraviti preko Infotel. Podrobnejšo informacijo o tem, na kakšen način se Uporabnik Infotel podpisuje pri posamezni Storitvi, pridobi Uporabnik Infotel preko Infotel.

Banka in Uporabnik Infotel soglašata, da imajo vse dogovorjene oblike podpisov v tem členu, enako veljavo in dokazno vrednost kot lastnoročni podpis.

9. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik Infotel je dolžan kot dober gospodar Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. Uporabnik Infotel je za zaščito Kartice:

- dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu,
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo,
- ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s Kartico ter
- Kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

10. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik Infotel dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010, ali preko Infotel na telefonsko številko 080/13-18 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je Uporabnik Infotel dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz prvega odstavka blokirala uporabo Kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik Infotel dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo izdelala novo Kartico na podlagi naročila Uporabnika Infotel.

Uporabnik Infotel je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

11. Obveznosti Uporabnika Infotel

Uporabnik Infotel je dolžan pri poslovanjem z Infotel-om upoštevati te splošne pogoje. Vsako izgubo, krajo ali zlorabo Kartice ali PIN-a, mora Uporabnik Infotel nemudoma sporočiti Banki, da začasno blokira uporabo.

Uporabnik Infotel krije celotno izgubo zneskov, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica njegove prevare, če naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti.

Uporabnik Infotel je dolžan pri uporabi Infotel upoštevati te splošne pogoje ter vse druge splošne pogoje in pogodbe, ki jih je sklenil in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve ter navodila, ki so prikazana na spletni strani Banke pod Podrobnejši pregled.

Uporabnik Infotel je seznanjen in soglaša, da pri poslovanju preko Infotel Banka snema telefonske pogovore ter hrani zvočne zapise teh pogovorov zaradi dokazovanja vsebine izjav pogodbenih strank v primeru spora. Uporabnik Infotel je lahko na svojo željo navzoč pri poslušanju. Zvočni zapis posameznega telefonskega pogovora Banka hrani 3 mesece.

Uporabnik Infotel je dolžan obvestiti Banko o vsaki napaki ali nepravilnosti, ki je lahko posledica napačnega delovanja ali suma nepooblaščené prijave v Infotel. Uporabnik Infotel mora skladno z navodili Banke ukrepati s ciljem zmanjšanja nevarnosti. Če Uporabnik Infotel ne upošteva bančnih navodil, Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno nastalo škodo.

12. Obveznosti Banke

Banka se obvezuje, da bo omogočila poslovanje preko Infotel v skladu s temi splošnimi pogoji ter v skladu z vsemi drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki jih je Uporabnik sklenil z Banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne Storitve.

13. Odgovornost in povračila

Uporabnik Infotel krije izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 150,00 EUR, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik Infotel ni osebno zavaroval uporabo Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik Infotel krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- posledica prevare Uporabnika Infotel ali če Uporabnik Infotel naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika Infotel.

Če je Uporabnik Infotel upravičen do povračila zneska Plačilnih transakcij, bo Banka najkasneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok, znesek Plačilnih transakcij nakazala na Transakcijski račun Uporabnika Infotel, o čemer bo obvestila Uporabnika Infotel.

Ne glede na 1. in 2. odstavek tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku Infotel celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik Infotel Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 10. točko teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica goljufivega dejanja Uporabnika Infotel

14. Omejitev in izključitev odgovornosti Banke

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njenega nadzora in ki jih Banka ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenemu računalniški povezavi. Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih ali za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih, Banka ne odgovarja.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov Uporabnika Infotel.

Odgovornost Banke za morebitno škodo je omejena le na navadno škodo. Banka ne odgovarja za škodo iz naslova izgubljenega dobička ali za nepremoženjsko škodo.

15. Prenehanje uporabe Infotel

Uporabnik Infotel lahko kadarkoli odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko Uporabnik Infotel kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni. Uporabnik Infotel je dolžan vrniti Prenosni čitalec, ki ga je prejel za poslovanje preko Infotel.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z 60 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo o odpovedi pogodbe Banka Uporabniku Infotel posreduje na način in naslov dogovorjen v Okvirni pogodbi o plačilnih storitvah.

Banka lahko pisno odpove pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik Infotel ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona ter
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati Kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer Uporabnika Infotel obvesti v odstopni izjavi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova uporabe Infotel skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

16. Podatki in varstvo podatkov

Podatke o Uporabniku Infotel Banka zbira in nadalje obdeluje za namen izpolnjevanja obveznosti po tej pogodbi ter uveljavljanja pravic iz te pogodbe. Banka varuje podatke o Uporabniku Infotel kot zaupne ter jih sme sporočiti tretjim osebam le v primerih, določenih v vsakokrat veljavni zakonodaji. Banka zbriše podatke o Uporabniku Infotel iz svojih zbirk podatkov, ko poteče rok, predpisan za hranjenje teh podatkov.

Uporabnik Infotel se obvezuje sporočiti Banki spremembo osebnega imena, stalnega in začasnega prebivališča ter drugih podatkov, navedenih v Vlogi za Infotel, v roku 5 dni od nastanka spremembe sicer je sam odgovoren za morebitne škodljive posledice opustitve te obveznosti. V primeru posredovanja pošiljke s priporočeno pošto na zadnji naslov, ki ga je Uporabnik Infotel sporočil, se šteje, da je vročena s potekom tretjega Delovnega dne od datuma oddaje pošiljke.

Uporabnik Infotel izrecno soglaša, da Banka opravi poizvedbo o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, in sicer o njegovi EMŠO in drugih matičnih podatkih, davčni številki, stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, vrednostnih papirjih, poslovnih deležih, računih ter drugih podatkih, ki so potrebni za izpolnjevanje obveznosti po tej pogodbi ter uveljavljanje pravic iz te pogodbe.

17. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z Infotel so objavljeni na spletni strani Banke www.banka-koper.si in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku Infotel na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te splošne pogoje in določila pogodbe.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje ter pogoje pogodbe. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku Infotel predlog sprememb splošnih pogojev ali pogodbe.

Če Uporabnik Infotel do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša.

Če Uporabnik Infotel ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od pogodbe najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe.

V primeru, če Uporabnik Infotel zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva ko je Uporabnik Infotel Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ali pogodbe ne sprejema.

Vsa pogodbeno razmerja med Banko in Uporabnikom Infotel v zvezi z poslovanjem v Infotel, sklenjena pred 01. 11. 2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od 01. 11. 2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji. Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik Infotel do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev z Infotel in so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (Uradni list RS št. 58 z dne 27. 07. 2009; v nadaljevanju ZPlaSS) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSS ali/in teh splošnih pogojev.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu banke.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja za Infotel z dne 01. 10. 2008.

Ti splošni pogoji veljajo od 30. 10. 2009, uporabljajo pa se od 01. 11. 2009.

Kraj in datum,

Uporabnik Infotel

Banka Koper d.d.