

Pogoji poslovanja

Politika varovanja osebnih podatkov

V banki ravnamo z vašimi osebnimi podatki skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov Banke Koper, d. d., s katerima se ureja obdelavo osebnih podatkov, postopke in ukrepe zavarovanja le-teh ter odgovornost in nadzor v procesih njihove obdelave. S to izjavo o varstvu osebnih podatkov banka določa politiko zbiranja, uporabe in varovanja le-teh o uporabnikih spletnega mesta banke.

Varovanje osebnih podatkov uporabnikov spletnega mesta banke

Uporabniki spletnega mesta banke so lahko fizične ali pravne osebe, pri čemer velja, da se kot osebni podatki razumejo samo podatki fizičnih oseb. Banka spoštuje zasebnost uporabnikov in se zavezuje, da bo podatke, pridobljene na svojem spletnem mestu, varovala skrbno ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov Banke Koper, d. d. Poleg tega pridobljenih osebnih podatkov ne bo posredovala tretjim osebam ali jih uporabljala v namene, ki niso zapisani v tej izjavi. Osebnostne podatke uporabnikov svojega spletnega mesta lahko razkrije le, če to zahteva zakon, v primeru preiskave ali zaščite pred delovanjem, ki bi bilo škodljivo za samo banko. Ker obstajajo na spletnem mestu banke povezave na druga spletna mesta, ki niso v nikakršni povezavi z banko, le-ta ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na njih. O morebitnih spremembah te izjave vas bomo obvestili na elektronski naslov, ki ste ga posredovali ob vnosu podatkov na spletnem mestu banke.

Privolitev za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov

Uporabnik (fizična oseba) spletnega mesta banke, ki na slednjem opravi vnos (osebnih) podatkov:

- dovoljuje banki, da vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov;
- dovoljuje banki izvajanje aktivnosti neposrednega trženja;
- izjavlja, da je seznanjen, da lahko od banke kadar koli zahteva prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.

Vse tri alineje se smiselno uporablja tudi pri poslovanju s pravnimi osebami.

Varovanje osebnih podatkov

Banka se zavezuje varovati podatke pravnih in fizičnih oseb, ki jih prejme preko svojega spletnega mesta. Z namenom preprečevanja nepooblaščenega dostopa do teh podatkov ali njihovega razkritja, ohranjanja natančnosti in celovitosti ter zagotavljanja njihove ustrezne uporabe banka uporablja ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov, ki jih določa Pravilnik o varovanju osebnih podatkov Banke Koper, d. d., skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Vnos osebnih podatkov

Na spletnem mestu banke uporabnik vnese vlogo oziroma povpraševanje po določenem bančnem produktu ali storitvi, pri tem pa v vnosno masko vnese naslednje osebne podatke:

- priimek in ime/naziv;
- telefon;
- elektronski naslov.

Bančni uslužbenec bo glede vašega povpraševanja z vami vzpostavil stik, ki ste ga izbrali pri povpraševanju (odvisno, ali ste izbrali možnost »ponudba preko e-pošte« ali »ponudba preko telefona«). S posredovanjem in potrditvijo vaših osebnih podatkov se strinjate, da lahko banka le-te obdeluje za potrebe neposrednega trženja. Uporabnik lahko v vsakem trenutku prekliče njihovo uporabo za potrebe neposrednega trženja banke. To stori tako, da posreduje elektronsko pošto na naslov info@banka-koper.si. Po preklicu dovoljenja za neposredno trženje bomo ustavili aktivnosti le-tega in iz bančnih evidenc brisali vse vaše osebne podatke, ki so bili pridobljeni za namen neposrednega trženja.

Nameni zbiranja in shranjevanja osebnih podatkov

Nameni zbiranja, obdelave, shranjevanja in uporabe podatkov pravnih in fizičnih oseb so:

- posredovanje povpraševanja uporabnika po določenem bančnem produktu ali storitvi;
- možnost kontaktiranja uporabnika s strani banke glede določenega bančnega produkta ali storitve;
- izvajanje aktivnosti neposrednega trženja;
- analiza podatkov za statistične in tržne raziskave.

Podatke pravnih in fizičnih oseb hranimo v računalniški obliki. Po prenehanju potrebe po njihovem vodenju ali na podlagi preklica registracije se podatki izbrišejo oziroma se uničijo njihovi nosilci.

Banka Koper, d.d.